

SCRIPT DATABASE

<http://www.therealgang.de/>

Titel :	Controlling
Author :	David Biermann
Kategorie :	BWL-ALLGEMEIN

CONTROLLING

AKADEMIE

DER

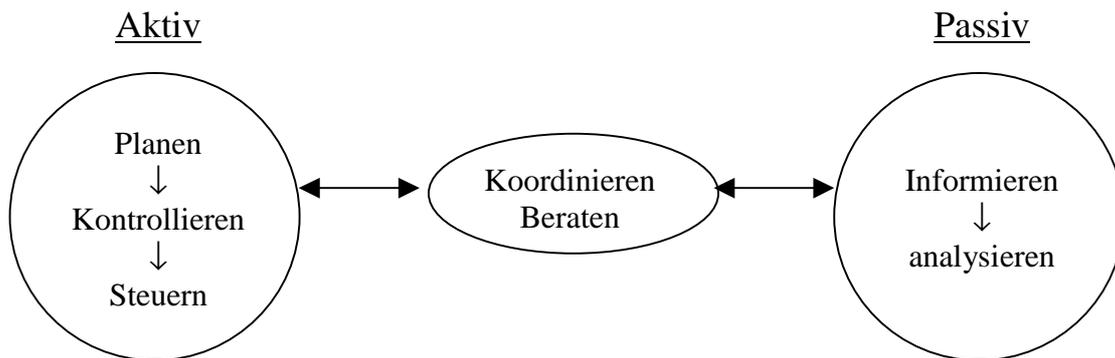
SAARWIRTSCHAFT

DOZENT:
PROF. DR. MICHAEL ZELL

INHALTSVERZEICHNIS

1. Aufgaben des Controlling	4
Controller untersucht:	4
2. Informationsmanagement	4
2.1 Informationsbedarfsanalyse:	4
2.2 Berichtswesen.....	4
Fragestellungen für das Berichtswesen:	4
Wesentliche Bestandteile eines Berichtswesens	5
Berichtshierarchien (Orga-Einheiten)	5
Datenkategorien	5
2.3 Führungsinformationssysteme (FIS)	5
Controlling – Informationssystem.....	5
Grundgedanke Data Warehouse.....	6
Aufgabe zur Abbildung eines Unternehmensmodells.....	6
Datenübernahme, Verdichtung, Konsolidierung.....	7
Aufgabe zur Währungsumrechnung und Konsolidierung.....	8
OLAP – Datenbanken	9
Fallstudie zur Vergleichbarkeitsrechnung.....	9
3. Performance Management.....	10
3.1 Grundlagen	10
Beispiel für Messgrößen.....	10
Kennzahlen.....	10
Bekannte Kennzahlensysteme.....	11
3.1.1 Balanced Scorecard	12
Grundgedanke	12
Score.....	12
Zusammenführung FIS und BSC	13
Alternativer Aufbau Balanced Scorecard.....	13
Economic Value Added	13
Discounter Cash Flow	14
Wertsteigerung	14
3.2 E-Business	14
Customer Relationship Management	14
Supply Chain Management	14
Aufgabe zur Wirtschaftlichkeitsanalyse für E-Business-Projekte	15

1. Aufgaben des Controlling



Controller untersucht:

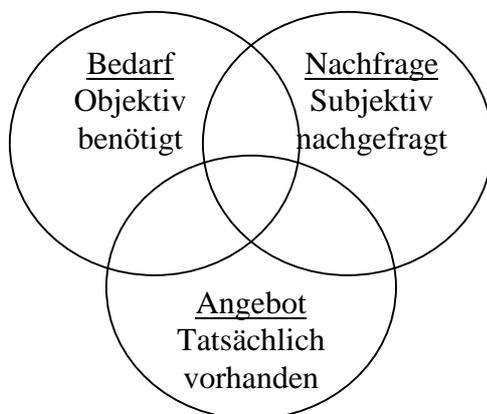
Effizienz = Output / Input ↑

(Effektivität) = Ziele optimal verfolgen

2. Informationsmanagement

2.1 Informationsbedarfsanalyse:

Abgrenzungsproblematik



2.2 Berichtswesen

Fragestellungen für das Berichtswesen:

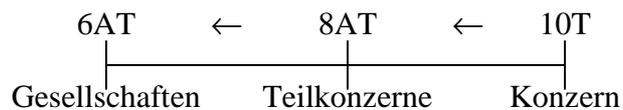
(S. 3 Informationsmanagement)

- Wozu soll berichtet werden?
 - Dokumentation
 - Kontrolle
 - Planung, Entscheidung
- Was soll berichtet werden?
 - Umsatz
 - DB = Umsatz ./ var. Kosten
 - Betriebsergebnis (BE) = Umsatz ./ Kosten

- Kosten
- Rentabilitätskennzahlen
- Wie soll berichtet werden?
 - Tabellen
 - Diagramme
 - Text
- Wer soll berichten und an wen soll berichtet werden?



- Wann soll berichtet werden?



Wesentliche Bestandteile eines Berichtswesens

(S. 7 Informationsmanagement)

- Orga-Einheit
- Zeit
- Berichtsgrößen
- Datenkategorien / Szenarien

Berichtshierarchien (Orga-Einheiten)

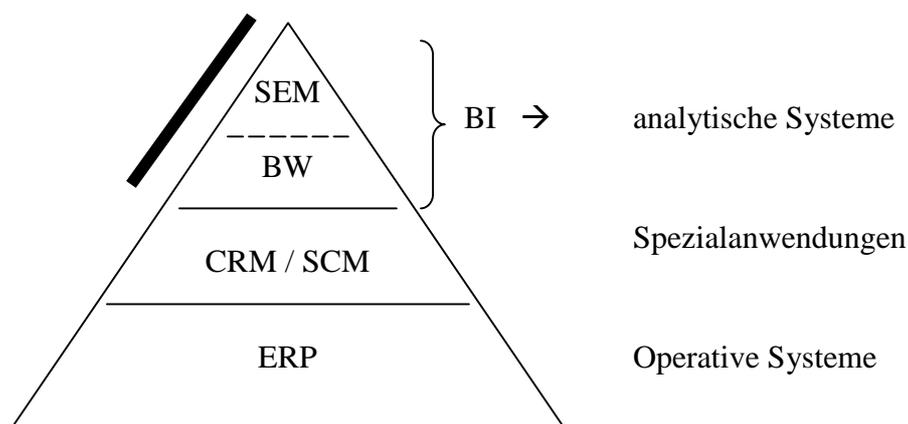
- Rechtliche Einheiten (GmbH, AG,... oder De, Ch, USA,...)
- Geschäftsbereiche
- Regionale Struktur

Datenkategorien

- Ist
- Plan
- Vorjahr
- Prognose

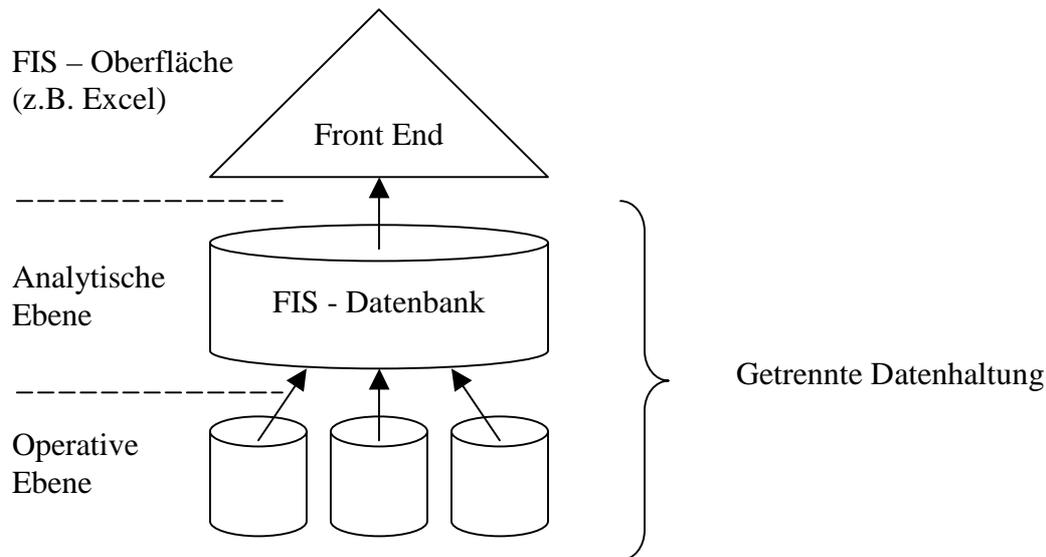
2.3 Führungsinformationssysteme (FIS)

Controlling – Informationssystem



Grundgedanke Data Warehouse

(S. 25/26 Business Intelligence)



Aufgabe zur Abbildung eines Unternehmensmodells

(S. 9 Informationsmanagement)

a) Dimensionen

Berichtsgrößen:

- Umsatz
- Erfolgsrechnung
- Personal
- Investition

Zeit:

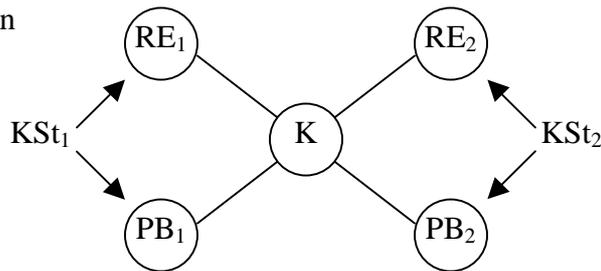
- monatlich

Kategorien:

- Ist
- Vorjahr
- Plan

Organisation:

- rechtliche Einheiten



- Produktbereiche

b) Relationsmodell:

Basisdaten:

Berichtsgröße	Umsatz	Personal
Zeit	Januar	Januar
Datenkategorie	Ist	Plan
Kostenstelle	K1	K2
Abnehmergruppe	Inland	egal
Wert	1500	43

Orga-Hierarchie:

untergeordnete Einheit	K1	K1	PB1 ...
übergeordnete Einheit	RE1	PB1	K

Zeit-Hierarchie:

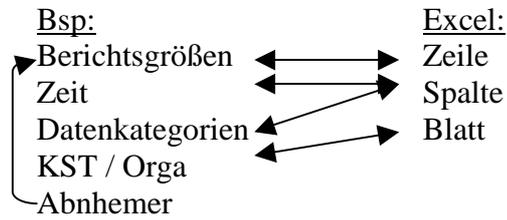
untergeordnete ZE
übergeordnete ZE

Jan
Jahr

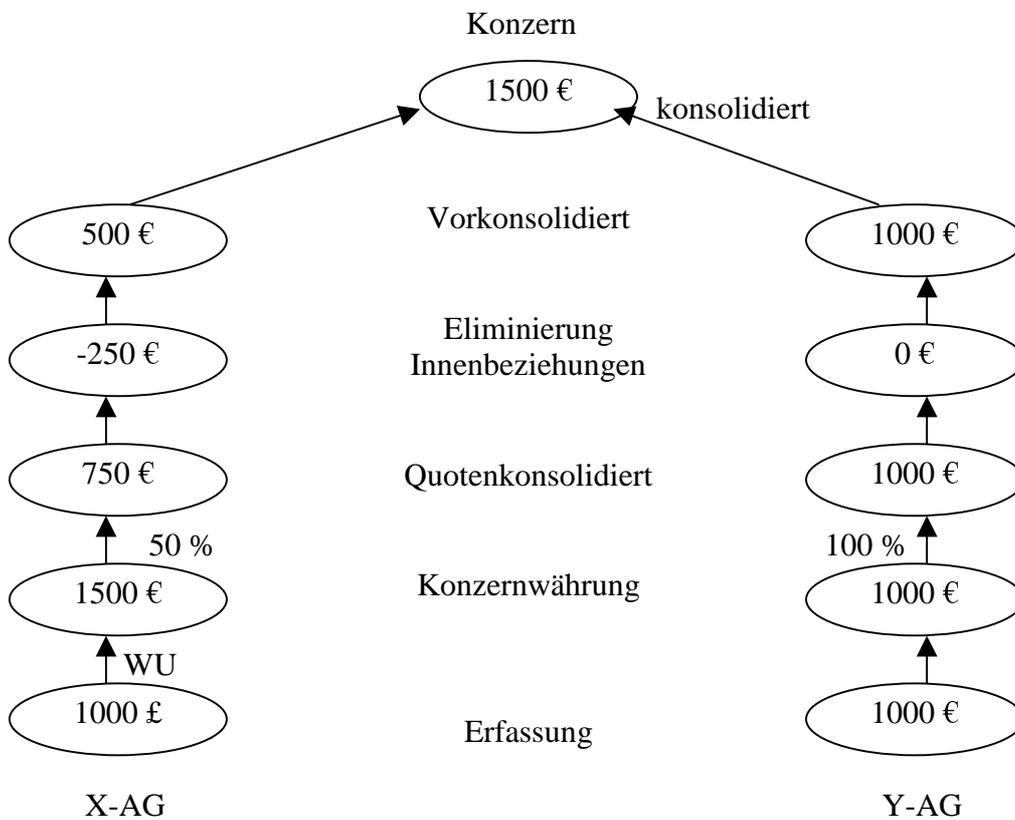
Jan
1. Quartal

1. Quartal ...
Jahr

c) Dimensionen



Datenübernahme, Verdichtung, Konsolidierung
(S. 19 Business Intelligence)



Aufgabe zur Währungsumrechnung und Konsolidierung

Aufgabe:

Gesellschaft	Umsatz ges. (lok. Währung)	davon mit T-D	mit T-UK	mit T-US
T-D	240	-	40	30
T-UK	160	20	-	40
T-US	120	10	20	-

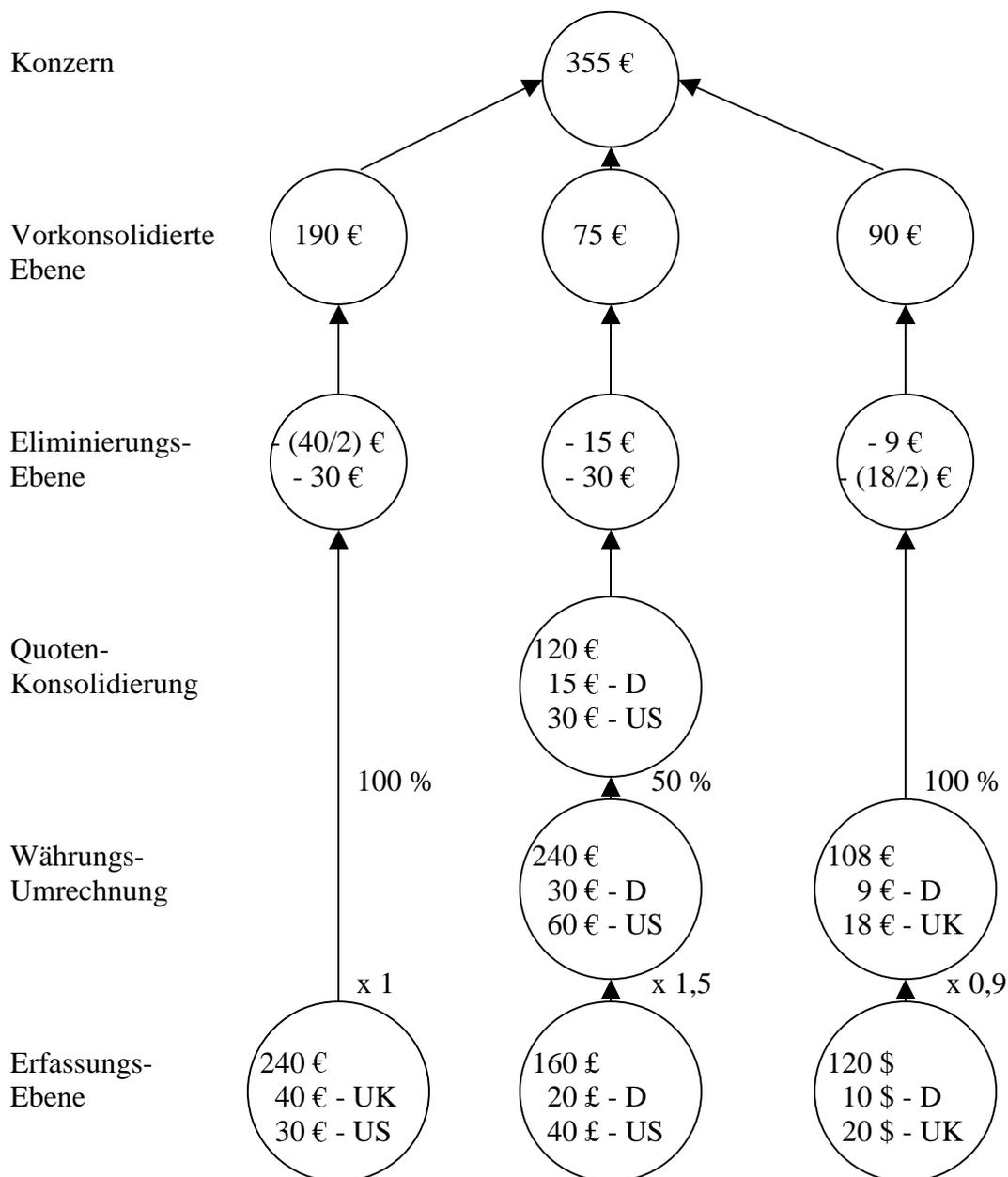
Konzernwährung = EURO

1 Dollar = 0,9 €

1 Pfund = 1,5 €

T-UK = 50% zum Konzern

Ergebnis

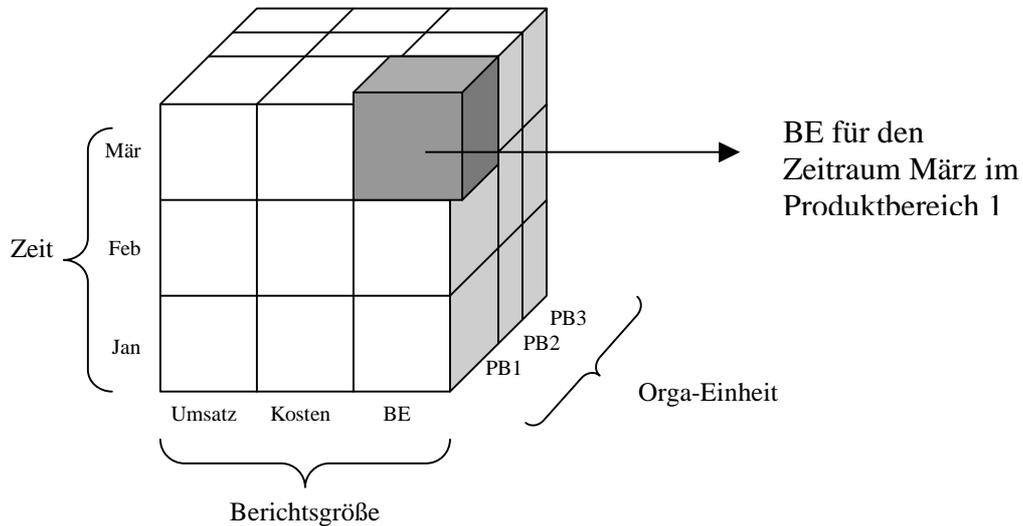


OLAP – Datenbanken

(S. 19 Informationsmanagement / S. 27 Business Intelligence)

Präsentation und Verarbeitung von Werten in n-dimensionalen Würfeln

3-dimensionaler Würfel



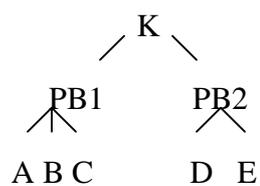
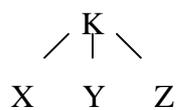
- schnelle Analyse
- paralleler Datenzugriff
- Bereitstellung einfacher Endbenutzerschnittstellen

Fallstudie zur Vergleichbarkeitsrechnung

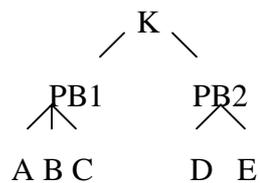
(S. 14 Informationsmanagement)

Struktur:

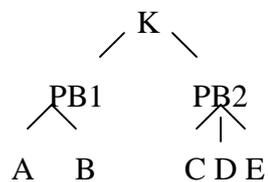
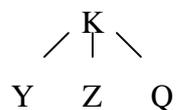
VJ:



VIst:



VJ:



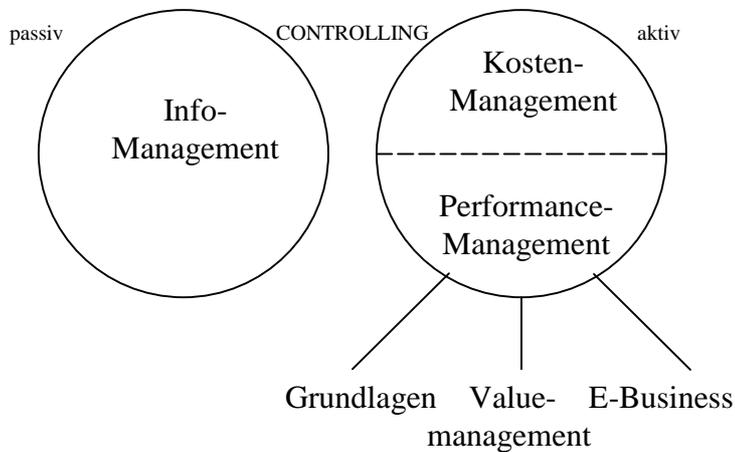
tatsächliche Umsatzzahlen

	K	PB1	PB2
VJ	170	105	65
VIst	235	155	80
Plan	175	85	90

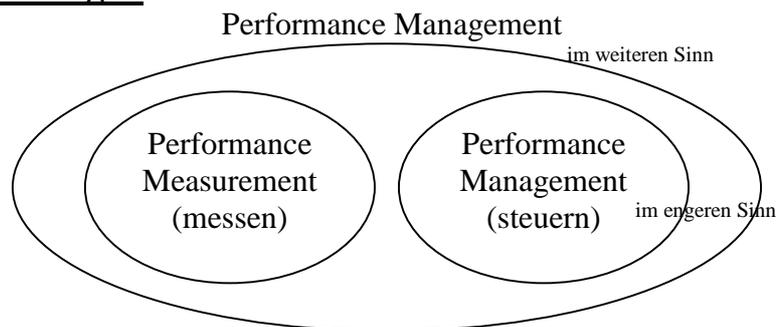
Vergleichbarkeitsrechnung (Plan)

	K	PB1	PB2
VJ	140	75	65
VIst	140	70	70
Plan	175	85	90

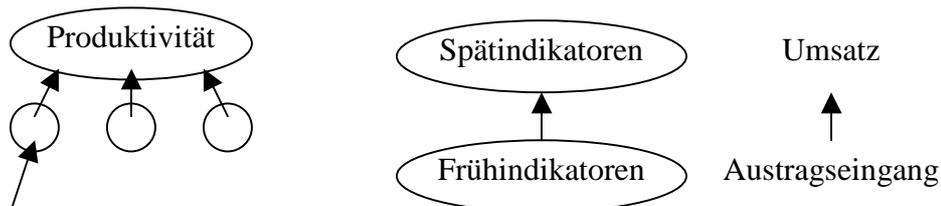
3. Performance Management



3.1 Grundlagen



Beispiel für Messgrößen



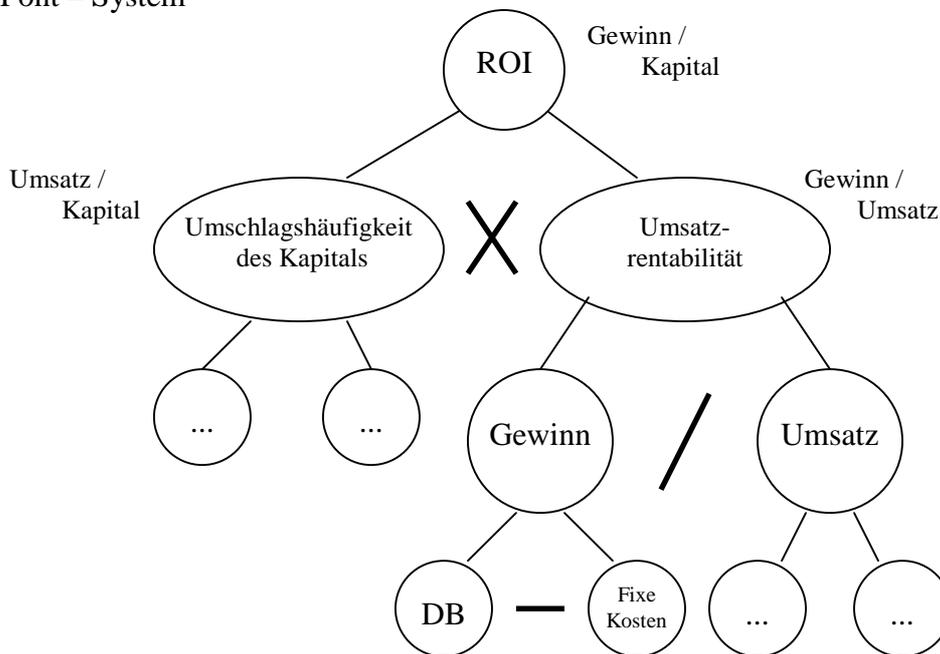
Kennzahlen

Rentabilität = Gewinn / ?

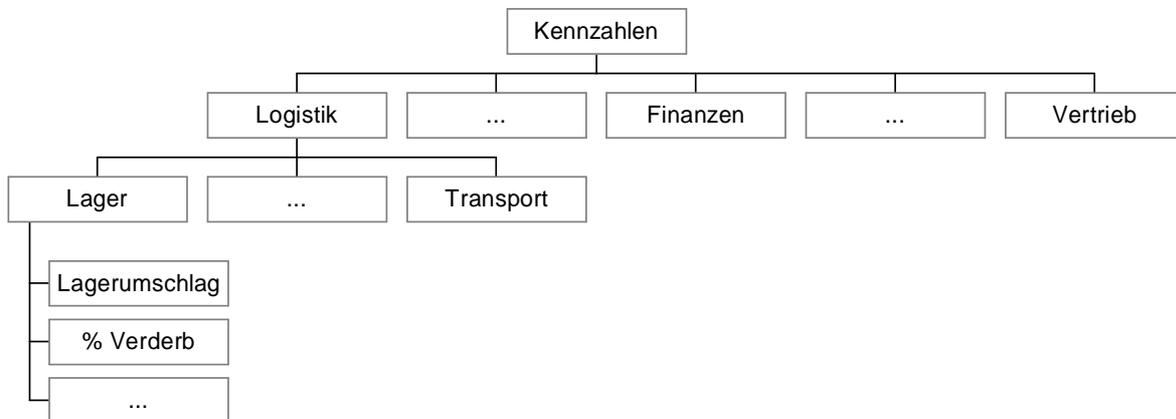
Produktivität = Output / Input

Bekannte Kennzahlensysteme
(S. 4 Performance Management)

DuPont – System



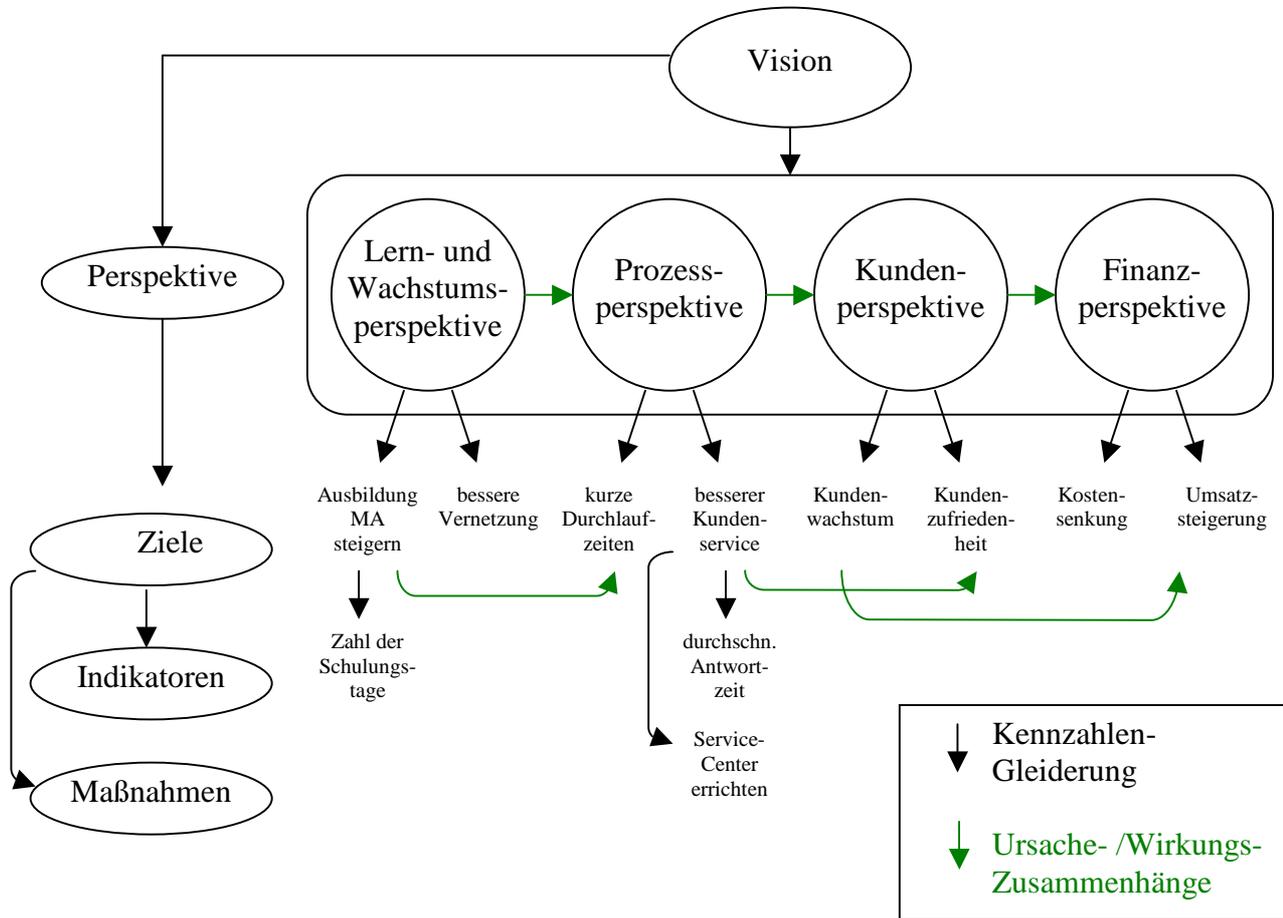
RL-Kennzahlensystem



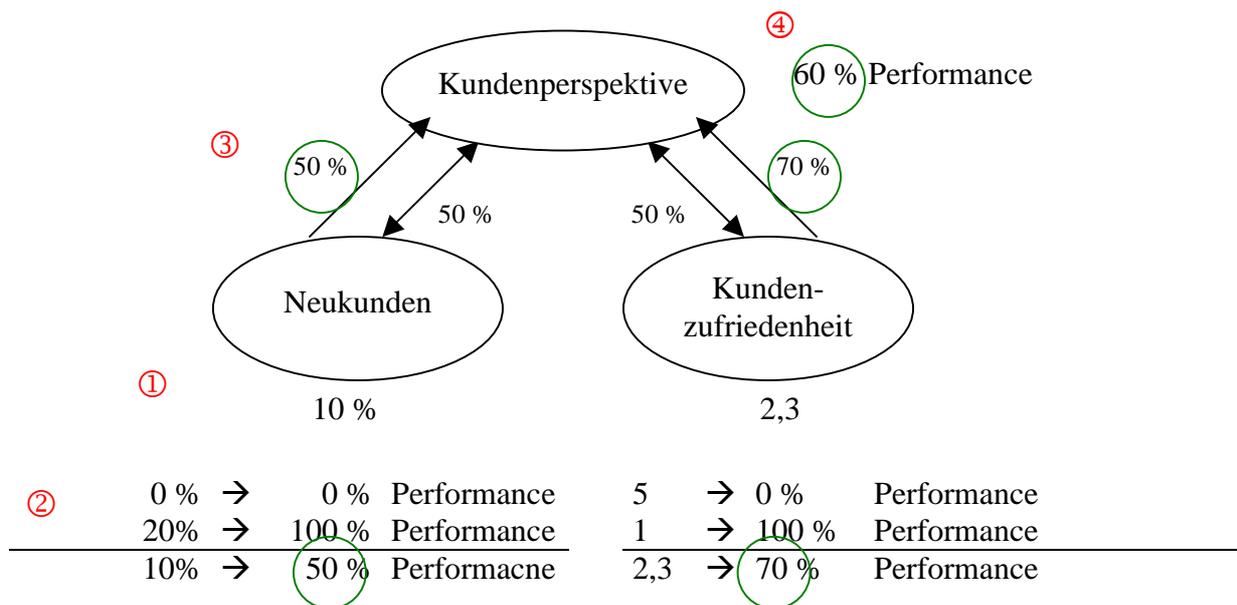
3.1.1 Balanced Scorecard

Grundgedanke

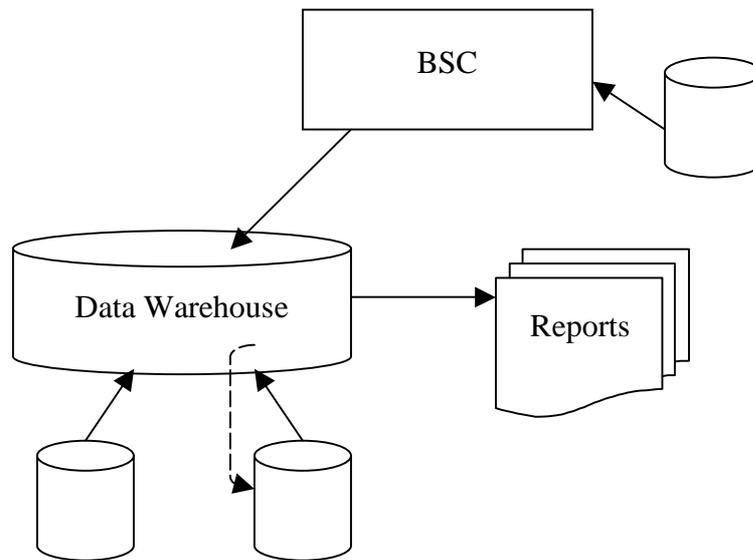
(S.6 ff Performance Management)



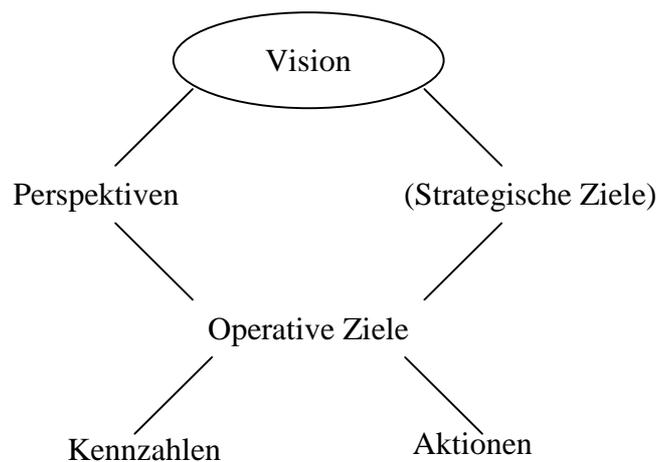
Score



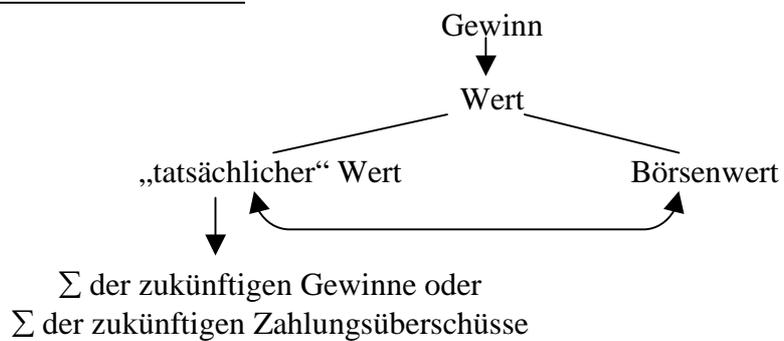
Zusammenführung FIS und BSC



Alternativer Aufbau Balanced Scorecard



Economic Value Added



Discounter Cash Flow

(Shareholder Value)

= \sum der zukünftigen Free Cash Flows abgezinst

Wertsteigerung

Gewinne oder Zahlungsüberschuß

./. Kosten des eingesetzten Kapital (EK – FK)

3.2 E-Business

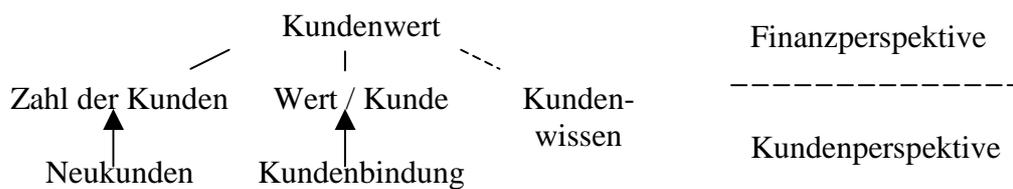
Ansatz Balanced Scorecard

- Finanzperspektive
- Kundenperspektive
- Prozessperspektive
- Lern- und Wachstumsperspektive

Customer Relationship Management

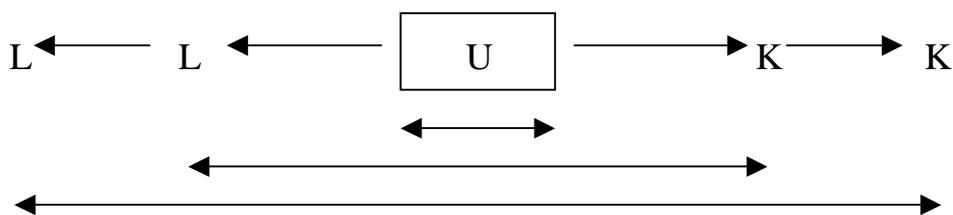
Kundenperspektive

(vgl. S. 20 Performance Management III)



Supply Chain Management

Prozessperspektive



Def.: Ganzheitliche, unternehmensübergreifende Betrachtung der logistischen Versorgungskette

Aufgabe zur Wirtschaftlichkeitsanalyse für E-Business-Projekte

(vgl. S. 37 Performace-Management III)

	0	1	2	3	4	5
Bisherige Kosten		1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
Einsparpotential %		-	25%	30%	30%	30%
		-	240	360	360	360
DB-Wirkung		-	-	200	200	200
Rückflüsse		-	240	560	560	560
Barwerte		-	198,3	420,8	382,5	347,7
Kapitalwert (Rückflüsse)	1.349,3					
anf. Auszahlungen	-600					
lauf. Auszahlungen		-120	-120	-120	-120	-120
Barwerte	-600	-109	-99	-90	-82	-75
Kapitalwert (Auszahlungen)	-1.055					
GESAMT	294					
Kapitalwert						